

Konfliktmanagement für Führungskräfte

So gewinnen Sie Konfliktstärke für schwierige Situationen.

Konfliktstärke wird als Kernkompetenz für Führungskräfte gesehen. Konfliktstärke bedeutet, Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen, Ursachen analysieren und Konfliktlösungen aktiv gestalten zu können. Dieses Führungsseminar analysiert mit Ihnen: Wo sind Führungskräfte selbst immer wiederkehrenden Konfliktsituationen ausgesetzt und was zeichnet eine konfliktstarke Haltung dazu aus? Wo treten bei den eigenen Mitarbeitern, zwischen verschiedenen Abteilungen oder auf der Führungsebene Konflikte auf und wie geht man damit konstruktiv um?

Ihr Nutzen

Sie lernen, mit der systemischen Betrachtungsweise Konflikte zu analysieren und geeignete Maßnahmen zu finden, um Konflikte zu lösen.

Sie lernen Kommunikationstechniken kennen, die für das Eingreifen bei Konflikten geeignet sind.

Sie betrachten Ihr eigenes Verhalten zu Konflikten und wir arbeiten an Ihrer individuellen Strategie, besser mit Konflikten umzugehen.

In Gesprächssimulationen erhalten Sie Feedback zu Ihrem Auftreten und Ihrer Wirkung auf andere.

Inhalte

- Ursachen und Symptome von Konflikten
- Konflikte und ihre Dynamik
- Strukturen von Konfliktsituationen erkennen und bearbeiten
- Lösungsansätze für Konflikte
- Sich des eigenen Konfliktverhaltens bewusst werden
- Stärkung der individuellen Konfliktfähigkeit
- Konflikte gezielt lösen
- Erfolgreiche Kommunikation bei Konflikten
- In Konfliktsituationen als Moderator vermitteln

Zielgruppe

- Führungskräfte, die konstruktiv mit Konflikten umgehen wollen
- Führungskräfte, die die Dynamik einer Gruppe nutzen wollen, um eigene Konfliktfälle systemisch zu beleuchten

Methoden

Impulsreferate durch die Trainer, Einzel- und Gruppenarbeiten, Arbeitspapiere, Rollentrainings, Übungen, Diskussionen, Erfahrungsaustausch, Selbstreflexion. Reale Konfliktsituationen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmenden können als „Praxisfälle“ mitgebracht werden.

Hinweise

Max. Teilnehmerzahl: 10 Personen

Dauer: 2 Tage

Aktuelle Termine und Preise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite: [Konfliktmanagement für Führungskräfte](#)

Seminarkennziffer A23

Empfehlung

Das Seminar für Ihre Mitarbeiter: [Konflikte erfolgreich lösen](#) (C04)