SEMINAR

Institut für Management-Entwicklung ®

Krisengespräche meistern – Kommunikation unter Hochspannung

Heikle Mitarbeitergespräche klar und souverän führen

Manche Gespräche gehören zu den anspruchsvollsten Aufgaben einer Führungskraft. Wenn es um Leistungsprobleme, Fehlverhalten, persönliche Krisen oder mögliche arbeitsrechtliche Konsequenzen geht, sind Klarheit und Fingerspitzengefühl gleichermaßen gefragt. Schließlich können die Botschaften unangenehm sein und die Reaktionen des Gegenübers schwer vorhersehbar.

Gerade in solchen Situationen kommt es darauf an, auch unter Druck handlungsfähig zu bleiben, schwierige Themen klar anzusprechen und gleichzeitig die Beziehungsebene im Blick zu behalten.

In diesem Seminar trainieren Sie, heikle Mitarbeitergespräche professionell vorzubereiten, sicher zu führen und auch bei starken Emotionen oder Widerstand souverän zu reagieren.

Vielleicht fragen Sie sich:

- Wie spreche ich unangenehme Themen klar an, ohne unnötig zu verletzen?
- Wie reagiere ich auf Widerstand, Schweigen oder emotionale Reaktionen?
- Wie bleibe ich auch unter hohem Druck sicher in meiner Führungsrolle?
- Wie kann ich schwierige Botschaften vermitteln und dennoch im Gespräch bleiben?

01 · Nutzen

Ihr Nutzen

Sie gewinnen mehr Sicherheit darin, kritische und emotional belastende Mitarbeitergespräche vorzubereiten und zu führen. Sie lernen, schwierige Botschaften klar zu vermitteln, Reaktionen besser einzuschätzen und auch unter Druck den Gesprächsverlauf bewusst zu steuern.

Dabei erweitern Sie Ihr Repertoire an wirksamen Gesprächstechniken und reflektieren Ihre eigene Haltung und Wirkung als Führungskraft. Durch realistische Gesprächssimulationen entwickeln Sie mehr Handlungssicherheit für Situationen, in denen besonders viel auf dem Spiel steht.

02 · Inhalte

Seminarinhalte

Krisengespräche sicher vorbereiten

- Typische Krisen- und Eskalationssituationen im Führungsalltag erkennen
- Gesprächsziele, Botschaften und mögliche Reaktionen klären
- Schwierige Gespräche strukturiert vorbereiten und führen
- Die eigene Führungsrolle und Verantwortung reflektieren

Unter Hochspannung souverän kommunizieren

- Taktische Empathie und kalibrierte Fragen gezielt einsetzen
- Emotionen wahrnehmen, spiegeln und ansprechen
- Schwierige Botschaften klar und respektvoll vermitteln
- Mit Schweigen, Ablehnung und starken Einwänden umgehen

Handlungssicherheit durch Praxis gewinnen

- Realistische Krisengespräche im Szenario-Training erproben
- Auf unerwartete Reaktionen flexibel reagieren
- Eigene Gesprächsmuster und persönliche Stolpersteine erkennen
- Individuelles Feedback und konkrete Handlungsstrategien entwickeln

03 · Zielgruppe

Für wen ist das Seminar geeignet?

Dieses Seminar richtet sich an:

- Dieses praxisnahe Training richtet sich an Führungskräfte und Teamleitungen, die schwierige Mitarbeitergespräche auch unter hohem Druck klar, empathisch und professionell führen möchten.
- Besonders geeignet ist es für Führungskräfte, die bereits Erfahrung in der Mitarbeiterführung haben und ihre Handlungssicherheit bei heiklen Gesprächen weiterentwickeln möchten – beispielsweise bei Leistungsproblemen, Fehlverhalten, Überlastung oder persönlichen Krisen von Mitarbeitenden.

04 · Arbeitsweise

So arbeiten wir im Seminar

Sie profitieren von:

- Im Mittelpunkt steht ein intensives Szenario-Training in Form eines Planspiels.
- Sie erleben realistische Krisengespräche, reagieren auf unerwartete Gesprächsverläufe und erproben, wie Sie auch unter emotionalem Druck klar und handlungsfähig bleiben.
- Kurze fachliche und psychologische Impulse vermitteln hilfreiche Werkzeuge aus der Krisen- und Konfliktkommunikation.
- Durch individuelles Feedback und gezielte Reflexion entwickeln Sie Strategien für Ihre eigenen herausfordernden Führungssituationen.
- Die bewusst kleine Seminargruppe mit maximal zehn Teilnehmenden bietet Raum, unterschiedliche Vorgehensweisen auszuprobieren und die eigene Wirkung unmittelbar zu erleben.

05 · Fragen & Antworten

Häufige Fragen zum Seminar

Welche Krisengespräche werden im Seminar trainiert?

Im Mittelpunkt stehen besonders anspruchsvolle Mitarbeitergespräche, beispielsweise bei Leistungsproblemen, Fehlverhalten, Überlastung oder persönlichen Krisen. Auch Gespräche im Zusammenhang mit Abmahnungen oder Kündigungen können als Praxisfälle behandelt werden.

Brauche ich bereits Führungserfahrung?

Erfahrungen in der Mitarbeiterführung und grundlegende Kenntnisse der Gesprächsführung sind hilfreich. Das Seminar konzentriert sich auf besonders anspruchsvolle Situationen und ist deshalb als Vertiefung für Führungskräfte konzipiert.

Muss ich eigene schwierige Gesprächssituationen einbringen?

Nein. Sie arbeiten mit vorbereiteten Szenarien und können zusätzlich eigene Erfahrungen und Fragestellungen einbringen. So verbinden Sie realistische Übungssituationen mit Ihren persönlichen Herausforderungen.

Geht es auch um arbeitsrechtliche Fragen?

Arbeitsrechtliche Konsequenzen können Anlass für ein Krisengespräch sein. Der Schwerpunkt des Seminars liegt jedoch auf der professionellen Kommunikation und Gesprächsführung, nicht auf arbeitsrechtlicher Beratung.

Was unterscheidet dieses Seminar von „Konfrontierende Kommunikation“?

„Konfrontierende Kommunikation“ vermittelt Strategien, um schwierige Themen klar anzusprechen und notwendige Auseinandersetzungen konstruktiv zu führen.

„Krisengespräche meistern“ geht einen Schritt weiter: Hier stehen besonders heikle Mitarbeitergespräche im Mittelpunkt, bei denen hoher emotionaler Druck, schwerwiegende Entscheidungen oder unvorhersehbare Reaktionen die Gesprächsführung erschweren.

Häufige Fragen zu Krisengesprächen in der Führung

Was ist ein Krisengespräch in der Mitarbeiterführung?

Ein Krisengespräch ist ein besonders anspruchsvolles Mitarbeitergespräch, bei dem belastende Themen, starke Emotionen oder weitreichende Konsequenzen eine Rolle spielen. Es erfordert eine gute Vorbereitung, klare Kommunikation und einen sensiblen Umgang mit dem Gegenüber.

Wie bereite ich ein schwieriges Mitarbeitergespräch vor?

Klären Sie zunächst das Gesprächsziel, die wesentlichen Fakten und die Botschaft, die Sie vermitteln müssen. Überlegen Sie auch, welche Reaktionen möglich sind und wie Sie darauf eingehen können, ohne Ihre Führungsverantwortung aus dem Blick zu verlieren.

Was bedeutet taktische Empathie?

Taktische Empathie bedeutet, die Perspektive und Emotionen des Gegenübers bewusst wahrzunehmen und im Gespräch zu berücksichtigen. Sie hilft dabei, Reaktionen besser zu verstehen und eine konstruktive Gesprächsbasis zu schaffen, ohne die eigene Position aufzugeben.

Wie gehe ich mit Schweigen oder Widerstand im Mitarbeitergespräch um?

Schweigen und Widerstand können unterschiedliche Ursachen haben. Hilfreich ist, nicht vorschnell zu reagieren, sondern Raum für die Reaktion zu lassen, gezielt nachzufragen und gleichzeitig die eigene Botschaft klar zu halten.

Wie vermittle ich unangenehme Botschaften, ohne die Beziehung zu beschädigen?

Entscheidend ist, schwierige Botschaften klar, nachvollziehbar und respektvoll zu formulieren. Eine wertschätzende Haltung, transparentes Vorgehen und das bewusste Eingehen auf Reaktionen können dazu beitragen, auch in belastenden Situationen professionell im Gespräch zu bleiben.

Format	Teilnehmer	Dauer	Seminarzeit
Wahlweise Präsenzseminar oder Live-Online-Training	Max. 10	1 Tag	Nach Vereinbarung

Termine

Seminarnummer A91

2027

04.03.2027	**Region Dortmund**
01.09.2027	**Region Berlin**

Kein passender Termin dabei?

Sprechen Sie uns an: Wir prüfen gern einen individuellen Firmentermin oder weitere Termine für unsere offenen Seminare.

Über das ime

ime Institut für Management-Entwicklung

Sunderweg 4 · 33649 Bielefeld
0521 94206-0
info@ime-seminare.de

Fragen zum Seminar?

Sara Marzullo

0521 94206-26
sara.marzullo@ime-seminare.de

Infos & Anmeldung

Seminarseite öffnen

QR-Code scannen oder die Seminarseite öffnen.