

Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Seminare

ime – Institut für Management-Entwicklung

der GWP Gesellschaft mbH für Weiterbildung und Personalmanagement
Sunderweg 4, 33649 Bielefeld

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Teilnahme an offenen Präsenzseminaren und offenen Live-Online-Trainings des ime – Institut für Management-Entwicklung der GWP Gesellschaft mbH für Weiterbildung und Personalmanagement (nachfolgend „ime“).

Sie gelten sowohl gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB als auch gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, soweit nachfolgend nicht ausdrücklich unterschiedliche Regelungen getroffen werden.

Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu einem Seminar kann über die von ime angebotenen Buchungswege erfolgen.

Mit der Anmeldung gibt der Auftraggeber ein verbindliches Angebot zur Buchung des ausgewählten Seminars ab. Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung von ime per E-Mail zustande.

Sollte das gewünschte Seminar bereits ausgebucht sein, informiert ime den Auftraggeber entsprechend.

Organisatorische Informationen zum Seminar sowie gegebenenfalls Seminarunterlagen werden per E-Mail und/oder über die ime Lernwelt zur Verfügung gestellt.

3. Teilnahmegebühr und Zahlungsbedingungen

Die Höhe der Teilnahmegebühr ergibt sich aus der zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Seminaurausschreibung.

Bei Buchungen durch Unternehmen verstehen sich die angegebenen Nettopreise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegenüber Verbrauchern wird der Gesamtpreis einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer ausgewiesen.

Bei Präsenzseminaren umfasst die Teilnahmegebühr die in der jeweiligen Ausschreibung genannten Seminarleistungen. Hierzu gehören insbesondere die Seminarunterlagen sowie – soweit vorgesehen – Pausensnacks, Getränke und Mittagessen an vollen Seminartagen.

Bei Live-Online-Trainings umfasst die Teilnahmegebühr insbesondere die Durchführung des Trainings, die vorgesehenen Seminarunterlagen sowie gegebenenfalls den Zugang zur ime Lernwelt.

Die Rechnung wird in der Regel elektronisch übermittelt. Soweit auf der Rechnung nichts Abweichendes angegeben ist, ist der Rechnungsbetrag **innerhalb von 14 Kalendertagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig**.

4. Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl ist bei offenen Seminaren begrenzt, um ein effektives Arbeiten und eine angemessene individuelle Begleitung der Teilnehmenden zu ermöglichen.

Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

5. Seminarhotel und Übernachtung

Soweit ime für Präsenzseminare Zimmerkontingente in einem Seminarhotel reserviert hat, können Teilnehmende diese nach Verfügbarkeit direkt beim jeweiligen Hotel buchen.

Der Beherbergungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Teilnehmenden bzw. Auftraggeber und dem Hotel zustande.

Übernachtungs-, Stornierungs- oder sonstige Hotelkosten sind nicht Bestandteil des Vertrags mit ime.

6. Stornierung, Ersatzteilnehmer und Umbuchung

Stornierungen und Umbuchungen bedürfen der Textform, z. B. per E-Mail. Maßgeblich für die Berechnung der Fristen ist der Eingang der Erklärung bei ime.

6.1 Stornierung

Eine Stornierung ist **bis einschließlich 30 Kalendertage vor Seminarbeginn kostenfrei möglich**.

Bei einer späteren Stornierung werden folgende Stornopauschalen berechnet:

- **29 bis 14 Kalendertage vor Seminarbeginn: 50 %** der Teilnahmegebühr
- **13 bis 7 Kalendertage vor Seminarbeginn: 75 %** der Teilnahmegebühr
- **weniger als 7 Kalendertage vor Seminarbeginn: 95 %** der Teilnahmegebühr

Dem Auftraggeber bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass ime kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

6.2 Ersatzteilnehmer

Anstelle einer Stornierung kann jederzeit bis zum Seminarbeginn eine andere geeignete Person am gebuchten Seminar teilnehmen.

Für die Benennung eines Ersatzteilnehmers entstehen **keine zusätzlichen Kosten**.

6.3 Umbuchung

Alternativ zu einer Stornierung kann die Teilnahme **einmalig und ohne Umbuchungsgebühr** auf einen anderen verfügbaren Seminartermin umgebucht werden.

Der Ersatztermin muss **innerhalb von zwölf Monaten nach dem ursprünglich gebuchten Seminarbeginn** stattfinden.

Die Teilnahmegebühr des ursprünglich gebuchten Seminars bleibt fällig und wird vollständig auf den Ersatztermin angerechnet.

Ist die Teilnahmegebühr des neu gewählten Seminars höher, wird die Differenz berechnet. Bei einer niedrigeren Teilnahmegebühr erfolgt **keine Erstattung der Differenz**.

Nach einer Umbuchung ist eine weitere kostenfreie Umbuchung ausgeschlossen.

Wird der Ersatztermin später storniert, gelten hierfür die regulären Stornierungsbedingungen nach Ziffer 6.1 bezogen auf den Ersatztermin.

Die Benennung eines Ersatzteilnehmers nach Ziffer 6.2 bleibt auch nach einer Umbuchung möglich.

Gesetzliche Widerrufsrechte von Verbrauchern bleiben von den Regelungen dieser Ziffer unberührt.

7. Absage und Änderungen durch ime

7.1 Absage wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

ime behält sich vor, ein Seminar abzusagen, wenn die für eine sinnvolle Durchführung erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Eine Absage aus diesem Grund erfolgt

- bei Präsenzseminaren **spätestens 21 Kalendertage vor Seminarbeginn**,
- bei Live-Online-Trainings **spätestens 14 Kalendertage vor Seminarbeginn**.

Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall vollständig erstattet.

Weitergehende Reise-, Übernachtungs- oder sonstige Kosten werden nicht übernommen. Wir empfehlen daher, Reise- und Übernachtungsleistungen möglichst stornierbar zu buchen.

7.2 Krankheit, höhere Gewalt und vergleichbare Umstände

Kann ein Seminar aufgrund der Erkrankung oder des Ausfalls der vorgesehenen Trainerperson, höherer Gewalt oder anderer von ime nicht zu vertretender Umstände nicht wie geplant stattfinden, kann ime eine fachlich geeignete Ersatztrainerin bzw. einen fachlich geeigneten Ersatztrainer einsetzen.

Ist dies nicht möglich, kann das Seminar abgesagt oder ein Ersatztermin angeboten werden.

Wird das Seminar abgesagt, werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig erstattet.

7.3 Änderungen von Termin, Ort oder Format

Bei einer wesentlichen Änderung des vereinbarten Termins, Veranstaltungsortes oder Veranstaltungsformats informiert ime die Teilnehmenden unverzüglich.

Der Auftraggeber kann in diesem Fall wählen, ob er an der geänderten Veranstaltung teilnimmt oder kostenfrei vom Vertrag zurücktritt. Im Falle des Rücktritts werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig erstattet.

Der Wechsel der Trainerperson stellt allein keine wesentliche Änderung dar, sofern eine fachlich geeignete Ersatzperson eingesetzt wird und Ziel, Charakter und Qualität des Seminars erhalten bleiben.

Weitergehende Ansprüche richten sich nach den Haftungsregelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8. Seminarablauf

Die konkreten Seminarzeiten ergeben sich aus der jeweiligen Seminaurausschreibung und den organisatorischen Informationen vor Seminarbeginn.

Bei Präsenzseminaren beginnen die Seminartage, soweit nicht anders angekündigt, in der Regel um **9.00 Uhr** und enden gegen **17.00 Uhr**.

ime kann aus sachlich gerechtfertigten Gründen Änderungen im Ablauf, bei einzelnen Inhalten oder Methoden vornehmen, sofern Ziel, Gesamtcharakter und Qualität des gebuchten Seminars dadurch nicht wesentlich verändert werden.

9. Technische Voraussetzungen bei Live-Online-Trainings

Für die Teilnahme an Live-Online-Trainings sind ein geeigneter Internetzugang sowie ein internetfähiger Computer mit funktionsfähigem Mikrofon und – soweit für das jeweilige Format erforderlich – Kamera notwendig.

Die Teilnehmenden sind dafür verantwortlich, dass die erforderlichen technischen Voraussetzungen auf ihrer Seite erfüllt sind.

ime informiert rechtzeitig über besondere technische Anforderungen.

Zugangsdaten zu virtuellen Trainingsräumen oder Lernumgebungen sind personenbezogen und dürfen nicht an nicht angemeldete Dritte weitergegeben werden.

10. Seminarunterlagen und Nutzungsrechte

Die von ime oder den eingesetzten Trainerinnen und Trainern zur Verfügung gestellten Unterlagen, Präsentationen, Übungen, Videos und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt.

Die Teilnehmenden erhalten das Recht, die zur Verfügung gestellten Materialien für den eigenen persönlichen bzw. beruflichen Gebrauch zu nutzen.

Eine darüber hinausgehende Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte, Bearbeitung oder kommerzielle Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung von ime bzw. des jeweiligen Rechteinhabers.

Dies gilt auch für die Nutzung von Seminarunterlagen in externen KI-Systemen, soweit dadurch Inhalte vervielfältigt, Dritten zugänglich gemacht, veröffentlicht oder zur Erstellung von für Dritte bestimmten Inhalten verwendet werden.

11. Einsatz von KI-Tools

ime kann bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung seiner Leistungen sowie bei der Erstellung und Bearbeitung begleitender Inhalte unterstützend KI-basierte Anwendungen einsetzen.

Der Einsatz erfolgt unter Beachtung der jeweils geltenden gesetzlichen Anforderungen sowie der Anforderungen an Datenschutz und Vertraulichkeit.

Personenbezogene Daten, vertrauliche Informationen oder Geschäftsgeheimnisse von Auftraggebern und Teilnehmenden werden nur in KI-Systemen verarbeitet, soweit dies rechtlich zulässig ist.

Soweit im Seminar selbst KI-Anwendungen eingesetzt werden, werden die Teilnehmenden hierüber informiert.

Die Teilnehmenden sind ihrerseits verpflichtet, beim Einsatz von KI-Anwendungen Persönlichkeitsrechte, Datenschutz, Vertraulichkeit sowie Urheber- und sonstige Schutzrechte zu beachten. Insbesondere dürfen personenbezogene Daten, vertrauliche Informationen oder Geschäftsgeheimnisse anderer Teilnehmender oder Unternehmen nicht ohne entsprechende Berechtigung in externe KI-Systeme eingegeben werden.

Für KI-unterstützt erstellte oder bearbeitete Seminarunterlagen gelten die Regelungen zu Seminarunterlagen und Nutzungsrechten entsprechend.

Ein Anspruch auf eine ausschließlich ohne KI-Unterstützung erstellte oder durchgeführte Leistung besteht nicht, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

12. Datenschutz und ime Lernwelt

ime verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung, Vertragsdurchführung und Organisation der Seminarteilnahme nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Soweit für die Seminarorganisation oder die Bereitstellung von Lernmaterialien ein Nutzerkonto in der ime Lernwelt erforderlich ist, werden hierfür insbesondere Name und E-Mail-Adresse der Teilnehmenden verarbeitet.

Weitere Informationen zu Verarbeitungszwecken, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherdauer und den Rechten der betroffenen Personen enthält die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung von ime unter www.ime-seminare.de/datenschutz.

13. Haftung

ime haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet ime nur auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen von ime.

Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

14. Besondere Regelungen für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die einen Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Soweit einem Verbraucher bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, beträgt die Widerrufsfrist grundsätzlich **14 Tage ab Vertragsschluss**.

Über die Voraussetzungen, Fristen und das Verfahren zur Ausübung des Widerrufsrechts informiert ime Verbraucher im Rahmen des Buchungsprozesses gesondert. Dies umfasst insbesondere die gesetzlich erforderliche Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsformular und – soweit gesetzlich erforderlich – die elektronische Widerrufsfunktion.

Soll ein Seminar auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, werden die hierfür gesetzlich erforderlichen Erklärungen im Rahmen des Buchungsprozesses gesondert eingeholt.

Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen freiwilligen Stornierungs-, Umbuchungs- und Ersatzteilnehmerregelungen bestehen unabhängig von einem gegebenenfalls bestehenden gesetzlichen Widerrufsrecht.

15. Verbraucherstreitbeilegung

ime ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender gesetzlicher Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.

Ist der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Bielefeld Gerichtsstand.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

17. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: August 2026