

Risiko-, Claim- und Krisenmanagement in Projekten

Projekte unter erschwerten Bedingungen erfolgreich managen.

Berliner Großstadtflughafen oder Elbphilharmonie. Gerät ein Großprojekt in eine Krise, so stellt die Öffentlichkeit zwei Fragen. Wie früh hätte man das Krisenszenario erkennen müssen? Wie lässt sich die Krise überwinden? Auch wenn die meisten Projekte gelingen, ein Projektmanager braucht gerade für schwierige Situationen einen verlässlichen Werkzeugkoffer. IT-Projekte und große Bauvorhaben führen die schwarze Liste an, aber auch mittelständische Unternehmen bekennen offen, dass Projekte regelmäßig nicht den gewünschten Erfolg verzeichnen.

Ihr Nutzen

Sie lernen, durch ein effektives Risiko, Claim- und Krisenmanagement den Projekterfolg abzusichern. Sie erfahren, wie Sie Ihr Risikomanagement zu einem effektiven Frühwarnsystem entwickeln und gezielt Prophylaxe betreiben können. Sie werden einschätzen können, wo vertretbare Zielabweichungen enden und Krisen beginnen.

Mit diesem Seminar erhalten Sie das Handwerkszeug zum Krisenmanager, der rechtzeitig einen „Plan B“ in der Schublade hat und das Heft des Handelns aktiv in die Hand nimmt.

Inhalte

Rahmenbedingungen in Kundenprojekten

- Externes und internes Stakeholder Management
- Verantwortungsbereiche in der Projektorganisation
- Vertragsgrundlagen in Kundenprojekten

Änderungsmanagement

- Change Requests bearbeiten
- Nachträge identifizieren und klären
- Haltung im Projekt gegenüber Änderungen des ursprünglichen Auftrages
- Konfigurationsmanagement

Risiko Management

- Qualitative Risiko-Analysen
- Quantitative Risiko-Analysen
- Intensität und Häufigkeit von Risiko-Analysen
- Risiko-Monitoring im Projektablauf

Claim Management

- Claims identifizieren und von Change Requests abgrenzen
- Identifizierte Claims gewichten und bearbeiten
- Claim und Risiko Management kombinieren
- Risiko- und Claim-Strategien entwickeln

Krisenmanagement

- Abweichungen, Änderungen, Konflikte und Krisen im Projekt differenzieren
- Bewährte Konfliktstrategien
- Projektspezifische Lösungen entwickeln
- Krisenszenarien und Strategien zu Krisenbewältigung

Lessons learned

- Risikomanagement als Frühwarnsystem für Konflikte und Krisen
- Krisenfeste Projektmethodik

Zielgruppe

Portfoliomanager, Projektmanager, Teilprojektleiter, Auftraggeber, Projektkunden sowie Führungskräfte und Experten in einem projektgeprägten Umfeld.

Methoden

Trainerinput, Diskussion, Gruppenarbeit, Teilnehmerfälle, Feedback

Hinweise

Max. Teilnehmerzahl: 10 Personen

Dauer: 2 Tage

Aktuelle Termine und Preise entnehmen Sie bitte unserer Internetseite:

[Risiko-, Claim- und Krisenmanagement in Projekten](#)

Seminarkennziffer B23