



Seminarkennziffer C02

Max. Teilnehmerzahl: 10 Personen
Dauer: 2 Tage
Seminarzeit: 09:00 – 17:00 Uhr

Wirkungsvolle Kommunikation

Termine:

05. – 06.02.2025	Hamburg
14. – 15.05.2025	Bochum
17. – 18.09.2025	Hannover
26. – 27.11.2025	Eschborn

Hier klicken zum Anmelden:
Wirkungsvolle Kommunikation

Die detaillierte Beschreibung finden Sie auf der nächsten Seite.
Auf der Internetseite sind Termine und Preise immer aktuell.

Wirkungsvolle Kommunikation

Effektive Kommunikations-Skills für den Joballtag

Kommunikation im Beruf: Muss man das überhaupt lernen? Kommunikation ist im Job ja wohl selbstverständlich... Doch gerade in schwierigen Situationen zeigt sich, wie wichtig professionelle Kommunikation für Ihren Erfolg ist. Mit den richtigen Skills meistern Sie jedes Gespräch und schaffen eine positive Arbeitsatmosphäre. Heben Sie Ihre kommunikative Kompetenz auf ein ganz neues Level!

Ihr Nutzen

- Erfahren Sie, wie Kommunikation funktioniert und welche psychologischen Mechanismen dahinterstecken
- Mit den richtigen Werkzeugen wie Frage- und Antworttechniken führen Sie souverän durch jedes Gespräch
- Mit geschultem Blick erkennen Sie die Bedürfnisse und Absichten Ihres Gegenübers
- Sie lernen, Ihre Position mit den passenden Argumenten überzeugend zu vertreten
- In praxisnahen Übungen setzen Sie Ihr neues Wissen direkt um und feilen an Ihren Kommunikationsfähigkeiten
- Sie meistern künftig selbst schwierige Situationen

Inhalte

- Die wichtigsten Kommunikationsmodelle
- Gute Vorbereitung von Gesprächen: Zielstellung und Struktur
- Den Gesprächspartner richtig einschätzen
- Ich-Botschaften für unangenehme Gespräche nutzen
- Gesprächsführung durch Fragen
- Psychologische Methoden für eine konstruktive und positive Gesprächsatmosphäre
- Überzeugen mit Argumenten
- Erkennen eigener Stärken und Entwicklungsfelder
- Praxisübungen

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die konkrete Umsetzungstipps für verschiedene Kommunikationsanlässe im Job erhalten möchten und die ihre professionelle Präsenz stärken möchten.

Methoden

Theorie-Input, Einzel- und Kleingruppenübungen, Gesprächssimulationen und Fallanalysen, moderierter Erfahrungsaustausch. Teilnehmende bringen eigene Gesprächssituationen in das Seminar mit ein, entwickeln Lösungsansätze und erhalten individuelles Feedback.