

Lösungsorientiertes Konfliktmanagement

Konflikte frühzeitig ansprechen und konstruktiv lösen

Wo Menschen zusammenarbeiten, treffen unterschiedliche Erwartungen, Interessen und Sichtweisen aufeinander. Das gehört dazu. Schwierig wird es, wenn Irritationen unausgesprochen bleiben, Positionen sich verhärten oder Gespräche zunehmend emotional werden.

Konfliktkompetenz bedeutet deshalb nicht, Auseinandersetzungen zu vermeiden. Es geht darum, Spannungen frühzeitig wahrzunehmen, die eigene Reaktion besser zu verstehen und auch in schwierigen Situationen im Gespräch zu bleiben.

Vielleicht fragen Sie sich:

- Wie spreche ich einen Konflikt an, ohne die Situation weiter zu verschärfen?
- Wie bleibe ich sachlich, wenn mich das Verhalten meines Gegenübers persönlich trifft?
- Was kann ich tun, wenn Gespräche immer wieder in dieselbe Sackgasse führen?
- Wie erkenne ich, was hinter einem Konflikt tatsächlich steckt?
- Und wie gelingt es, Lösungen zu finden, mit denen beide Seiten weiterarbeiten können?

In diesem Seminar setzen Sie sich mit Ihrem persönlichen Konfliktverhalten auseinander und lernen, Konfliktsituationen differenzierter einzuschätzen. Sie erproben konkrete Gesprächsstrategien, mit denen Sie Störungen ansprechen, unterschiedliche Perspektiven einbeziehen und gemeinsam tragfähige Lösungen entwickeln können.

Dabei arbeiten Sie auch an eigenen Situationen aus Ihrem beruflichen Alltag. So entsteht aus Konfliktwissen konkrete Handlungssicherheit.

01 · Nutzen

Ihr Nutzen

Nach dem Seminar können Sie

- - Konfliktsituationen früher erkennen und besser einschätzen,
 - das eigene Verhalten auch unter Spannung bewusster steuern,
 - unterschiedliche Interessen und Perspektiven sichtbar machen,
 - Konflikte klar ansprechen, ohne sie unnötig zu verschärfen,
 - Gespräche wieder in Richtung Klärung und tragfähiger Lösungen führen.

02 · Inhalte

Seminarinhalte

Konflikte verstehen

- Konfliktarten und typische Dynamiken
- Sach- und Beziehungsebene unterscheiden
- Wahrnehmung, Interpretation und unterschiedliche Perspektiven

Das eigene Konfliktverhalten reflektieren

- Eigene Muster und Reaktionen erkennen
- Emotionen wahrnehmen und handlungsfähig bleiben
- Zwischen Nachgeben, Durchsetzen, Vermeiden und Klären

Konflikte ansprechen und klären

- Störungen klar und respektvoll benennen
- Aufbau und Führung eines lösungsorientierten Konfliktgesprächs
- Zuhören, nachfragen und unterschiedliche Sichtweisen einbeziehen

Lösungen entwickeln

- Interessen und Lösungsspielräume herausarbeiten
- Verbindliche Vereinbarungen treffen
- Grenzen der eigenen Konfliktklärung erkennen

03 · Zielgruppe

Für wen ist das Seminar geeignet?

Dieses Seminar richtet sich an:

- Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeitende, die Konflikte im beruflichen Alltag früher erkennen, sicherer ansprechen und konstruktiv bearbeiten möchten.
- Besonders geeignet ist es für Menschen, die sich mehr Sicherheit für schwierige Gespräche wünschen, Konflikte früher ansprechen möchten oder auch in angespannten Situationen handlungsfähig bleiben wollen.

04 · Arbeitsweise

So arbeiten wir im Seminar

Sie profitieren von:

- Im Mittelpunkt stehen Situationen, die Ihnen im Arbeitsalltag tatsächlich begegnen.
- Kurze fachliche Impulse geben Orientierung, anschließend wird ausprobiert, reflektiert und weiterentwickelt.
- Eigene Konfliktsituationen können Sie einbringen und aus unterschiedlichen Perspektiven betrachten.
- In Gesprächsübungen testen Sie neue Vorgehensweisen und erhalten konkretes Feedback.

05 · Fragen & Antworten

Häufige Fragen zum Seminar

Muss ich einen konkreten Konflikt mitbringen?

Nein. Eigene Situationen sind willkommen, aber keine Voraussetzung. Sie entscheiden selbst, welche Erfahrungen Sie im Seminar einbringen möchten.

Werden eigene Fälle im Seminar bearbeitet?

Ja. Konkrete Situationen aus dem Arbeitsalltag machen die Inhalte besonders praxisnah. Sie können Fälle analysieren, alternative Vorgehensweisen entwickeln und Gesprächssequenzen erproben.

Muss ich in Rollenspielen mitmachen?

Nein. Niemand wird zu einer Übung gedrängt. Gleichzeitig lebt das Seminar davon, neue Gesprächsstrategien auszuprobieren und deren Wirkung zu erleben. Sie entscheiden selbst, wie aktiv Sie sich einbringen möchten. Auch durch Beobachten, Reflektieren und Feedback können Sie viel für den eigenen Arbeitsalltag mitnehmen.

Häufige Fragen zum Lösungsorientierten Konfliktmanagement

Was bedeutet lösungsorientiertes Konfliktmanagement?

Lösungsorientiertes Konfliktmanagement richtet den Blick nicht nur auf die Ursachen eines Konflikts, sondern vor allem auf die Frage, wie die Beteiligten wieder handlungs- und arbeitsfähig werden. Dazu gehört, unterschiedliche Interessen zu verstehen, Spannungen offen anzusprechen und Vereinbarungen zu entwickeln, die für beide Seiten tragfähig sind.

Wie spreche ich Konflikte an, ohne sie zu verschärfen?

Wichtig sind ein klarer Gesprächsanlass, eine möglichst konkrete Beschreibung der Situation und die Trennung von Beobachtung und Bewertung. Im Seminar üben Sie, die eigene Sicht deutlich zu formulieren und gleichzeitig offen für die Perspektive Ihres Gegenübers zu bleiben.

Was kann ich tun, wenn mein Gegenüber nicht an einer Lösung interessiert ist?

Nicht jeder Konflikt lässt sich allein durch ein gutes Gespräch lösen. Sie lernen deshalb auch, den eigenen Einflussbereich realistisch einzuschätzen, Grenzen zu setzen und zu erkennen, wann weitere Unterstützung sinnvoll ist.

Wann ist eine Mediation sinnvoll?

Eine Mediation kann hilfreich sein, wenn ein Konflikt bereits stark eskaliert ist, direkte Gespräche nicht mehr weiterführen oder die Beteiligten allein keine tragfähige Lösung finden. Eine neutrale dritte Person unterstützt dann dabei, den Gesprächsprozess wieder zu strukturieren.

Worin unterscheidet sich das Seminar von „Konfrontierende Kommunikation“?

Im Seminar „Lösungsorientiertes Konfliktmanagement“ steht der gesamte Konfliktprozess im Mittelpunkt: Konflikte erkennen, verstehen, ansprechen und gemeinsam Lösungen entwickeln.

„Konfrontierende Kommunikation“ konzentriert sich stärker auf Situationen, in denen Sie deutlich Position beziehen, kritisches Verhalten ansprechen oder Grenzen setzen müssen.

 Format Wahlweise Präsenzseminar oder Live-Online-Training	 Teilnehmer Max. 10	 Dauer 2 Tage	 Seminarzeit Nach Vereinbarung
---	--	--	---

Termine

Seminarnummer C04

2026

26.11.-27.11.2026	Mercure Hotel Hannover Mitte
-------------------	---

2027

16.02.-17.02.2027	Region Frankfurt
-------------------	-------------------------

12.07.-13.07.2027	Region Berlin
-------------------	----------------------

07.10.-08.10.2027	Region Bochum
-------------------	----------------------

25.11.-26.11.2027	Region Hannover
-------------------	------------------------

Kein passender Termin dabei?

Sprechen Sie uns an: Wir prüfen gern einen individuellen Firmentermin oder weitere Termine für unsere offenen Seminare.

Über das ime

ime Institut für Management-Entwicklung
 Sunderweg 4 · 33649 Bielefeld
 0521 94206-0
info@ime-seminare.de

Fragen zum Seminar?

Christian Kaufmann
 0521 94206-18
christian.kaufmann@ime-seminare.de

Infos & Anmeldung



Seminarseite öffnen

QR-Code scannen oder
 die Seminareseite öffnen.