

Datenschutzhinweise

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website und Ihr Interesse an unseren Leistungen.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung unserer Website und unserer Angebote verarbeiten, zu welchen Zwecken dies erfolgt und welche Rechte Sie haben.

I. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

ime Institut für Management-Entwicklung
GWP Gesellschaft mbH für Weiterbildung und Personalmanagement
Sunderweg 4
33649 Bielefeld

Telefon: 0521 94206-0

E-Mail: info@ime-seminare.de

Ein Datenschutzbeauftragter wurde benannt. Dieser ist erreichbar unter:

datenschutz@ime-seminare.de

II. Nutzung unserer Website und Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden durch unseren Webserver technisch erforderliche Daten verarbeitet. Dazu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse,
- aufgerufene Seiten und Dateien,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Referrer-URL,
- verwendeter Browser,
- verwendetes Betriebssystem und
- technische Informationen zum Endgerät.

Die Verarbeitung erfolgt, um die Website technisch bereitzustellen, ihre Funktionsfähigkeit sicherzustellen und unsere informationstechnischen Systeme zu schützen.

Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren und störungsfreien Bereitstellung unserer Website.

Unsere Website wird bei der **Host Europe GmbH**, c/o WeWork, Friesenplatz 4, 50672 Köln, gehostet. Für die technische Betreuung und Administration der WordPress- und Serverumgebung setzen wir die **epunks GmbH**, Meller Straße 2, 33613 Bielefeld, ein.

Die Server-Logdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die technische Bereitstellung, Fehleranalyse und Sicherheit der Website erforderlich ist. Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Aufklärung konkreter Sicherheitsvorfälle oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

III. Cookie-Einwilligung und Consent-Management

Wir nutzen auf unserer Website ein Consent-Management-System der **Usercentrics GmbH**, Rosental 4, 80331 München. Die auf der Website verwendete Consent-Oberfläche ist über **eRecht24** eingebunden und wird technisch durch **Usercentrics Consent Management** unterstützt.

Damit verwalten und dokumentieren wir Ihre Einwilligungen in den Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien.

Soweit die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder der Zugriff auf bereits gespeicherte Informationen für den Betrieb der Website technisch erforderlich ist, erfolgt dies nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, werden entsprechende Technologien **erst nach Ihrer Einwilligung** eingesetzt.

Die Verarbeitung zur Dokumentation Ihrer Einwilligung erfolgt auf Grundlage unserer rechtlichen Verpflichtungen gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO**.

Über das Consent-Management werden die Einwilligungen für die jeweils eingesetzten, einwilligungsbedürftigen Analyse- und Marketingtechnologien verwaltet und dokumentiert. Maßgeblich ist die im Consent-Banner angezeigte aktuelle Auswahl.

IV. Kontaktaufnahme und Anfrageformulare

Wenn Sie über unsere Kontakt- oder Anfrageformulare, telefonisch oder per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Name,
- Unternehmen und Funktion,
- Kontaktdaten,
- Angaben zu Ihrer Anfrage,
- Informationen zu einem gewünschten Seminar, Training, Coaching oder Beratungsprojekt sowie
- sonstige Angaben, die Sie uns freiwillig mitteilen.

Wir verarbeiten diese Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und gegebenenfalls ein Angebot oder Vertragsverhältnis vorzubereiten.

Soweit Ihre Anfrage auf einen Vertrag oder die Anbahnung eines Vertrags gerichtet ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. In anderen Fällen kann die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung geschäftlicher Anfragen gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** erfolgen.

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Bearbeitung der Anfrage und eine anschließende Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Bei Nutzung unserer Website-Formulare werden die Eingaben derzeit über **Contact Form 7** verarbeitet und per E-Mail an uns weitergeleitet. Für den technischen E-Mail-Versand verwenden wir **WP Mail SMTP** in Verbindung mit **Amazon Simple Email Service (Amazon SES)** über die AWS-Region **eu-west-1 (Irland)**. Eine automatische Übertragung der Formularanfragen in ein externes CRM-System ist derzeit nicht eingerichtet.

V. Seminarbuchung und Registrierung

Über unsere Website können Sie Seminare buchen oder sich für Veranstaltungen registrieren.

Dabei verarbeiten wir insbesondere:

- Namen und Kontaktdaten,
- Unternehmen und Rechnungsdaten,
- Angaben zur gebuchten Veranstaltung sowie
- weitere für die Durchführung der Veranstaltung erforderliche Informationen.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung des Vertrags gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, speichern wir die betreffenden Daten entsprechend der gesetzlichen Fristen.

Die Online-Buchung und Registrierung erfolgt derzeit über **Events Manager / Events Manager Pro** innerhalb unserer WordPress-Website. Die bei der Buchung angegebenen Daten werden im WordPress-Backend gespeichert und zur Organisation und Abwicklung der jeweiligen Veranstaltung verwendet. Buchungsbezogene E-Mails werden über den oben beschriebenen technischen E-Mail-Versand versendet. In der aktuell geprüften Konfiguration ist **kein externes Zahlungsgateway aktiviert**.

VI. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse sowie gegebenenfalls Ihren Namen.

Die Anmeldung erfolgt über ein **Double-Opt-in-Verfahren**.

Der Versand des Newsletters und die damit verbundene Erfolgsmessung erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, insbesondere über den Abmeldelink im Newsletter.

Für den Versand des Newsletters nutzen wir **rapidmail**, einen Dienst der **Positive Group Deutschland GmbH**, Ingeborg-Krummer-Schroth-Straße 18a, 79106 Freiburg im Breisgau.

Mit der **Positive Group Deutschland GmbH** besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß **Art. 28 DSGVO**.

Die Newsletter-Anmeldung auf unserer Website ist technisch weiterhin mit **empaction** verbunden. Personenbezogene Daten können daher im Rahmen des Anmeldevorgangs auch über diese technische Schnittstelle verarbeitet werden.

Soweit Funktionen zur Öffnungs- oder Klickmessung eingesetzt werden, erfolgt die damit verbundene Auswertung ebenfalls auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

VII. Cookies, Analyse und Marketing

Auf unserer Website können – abhängig von Ihrer Einwilligung – Analyse- und Marketingtechnologien eingesetzt werden.

Nicht technisch erforderliche Technologien werden nur eingesetzt, wenn Sie hierzu zuvor eingewilligt haben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist in diesen Fällen **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**. Soweit ein Zugriff auf Informationen auf Ihrem Endgerät oder eine Speicherung dort erfolgt, gelten zusätzlich die entsprechenden Vorschriften des **TDDDg**.

Google Analytics

Wir nutzen **Google Analytics 4** der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und unser Angebot zu verbessern. Dabei können insbesondere Informationen zu aufgerufenen Seiten, Interaktionen, Referrer, Geräte- und Browserinformationen, ungefährem Standort sowie die IP-Adresse im Rahmen der technischen Übertragung verarbeitet werden.

Der Einsatz erfolgt nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung. In unserer derzeitigen GA4-Konfiguration beträgt die Aufbewahrungsdauer für Ereignisdaten **2 Monate** und für Nutzerdaten **14 Monate**. **Google Signals ist nicht aktiviert**. Eine Verarbeitung durch verbundene Google-Unternehmen außerhalb der EU bzw. des EWR kann nicht vollständig ausgeschlossen werden; ergänzend gilt der Abschnitt zu Drittlandübermittlungen.

Microsoft Advertising / Bing Ads

Auf unserer Website ist **Microsoft Advertising (Bing Ads)** mit dem **Universal Event Tracking (UET)** technisch eingebunden. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, Irland. UET kann insbesondere Seitenaufrufe, Interaktionen, Geräte- und Browserinformationen, IP-Adresse sowie Kennungen verarbeiten, um den Erfolg von Werbekampagnen zu messen und Zielgruppen zu bilden.

Die Einbindung ist über unser Consent-Management gesteuert und erfolgt **nur nach Ihrer Einwilligung**. Eine Verarbeitung durch Microsoft-Unternehmen außerhalb der EU bzw. des EWR kann nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Meta Pixel

Auf unserer Website ist das **Meta Pixel** von Meta Platforms Ireland Limited technisch eingebunden. Mit dem Pixel können **nach erteilter Einwilligung** insbesondere Seitenaufrufe und Interaktionen erfasst werden, um die Wirksamkeit von Werbemaßnahmen zu messen, Zielgruppen zu bilden und Werbung zu optimieren.

Die Einbindung ist über unser Consent-Management gesteuert. Soweit wir über das Pixel Ereignisdaten erheben und an Meta übermitteln, kann für diese Erhebung und Übermittlung eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Meta bestehen; die anschließende Verarbeitung durch Meta erfolgt nach Maßgabe der von Meta bereitgestellten Datenschutzhinweise. Eine Verarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR kann nicht vollständig ausgeschlossen werden.

LinkedIn Insight Tag

Auf unserer Website ist das **LinkedIn Insight Tag** der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, technisch eingebunden. Das Tag kann **nach erteilter Einwilligung** insbesondere Informationen zu Seitenaufrufen, Interaktionen, Geräten, Browsern und IP-Adressen verarbeiten, um Kampagnenerfolge zu messen und Zielgruppen für LinkedIn-Werbung zu bilden.

Die Einbindung ist über unser Consent-Management gesteuert. Eine Verarbeitung durch LinkedIn-Unternehmen außerhalb der EU bzw. des EWR kann nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Google Fonts

Zur Darstellung von Schriftarten werden derzeit **Google Fonts** extern über Dienste der Google Ireland Limited geladen. Hierbei werden insbesondere Verbindungen zu fonts.googleapis.com und fonts.gstatic.com hergestellt. Dabei wird technisch bedingt insbesondere die IP-Adresse des aufrufenden Endgeräts an Google übermittelt.

Die externe Einbindung dient einer einheitlichen Darstellung unserer Website. Soweit für die konkrete technische Einbindung eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage Ihrer Einwilligung; im Übrigen stützen wir die Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse an einer technisch konsistenten Darstellung der Website gemäß **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**.

VIII. Eingebettete Inhalte und externe Dienste

Auf unserer Website können Inhalte externer Anbieter eingebunden sein, beispielsweise Videos, Karten oder andere Medieninhalte.

Solche Inhalte werden – soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist – erst nach Ihrer Zustimmung geladen.

YouTube

Auf einzelnen Seiten binden wir Videos der Plattform **YouTube** ein. Anbieter ist die Google Ireland Limited. Beim Laden oder Abspielen eines eingebetteten Videos können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie Nutzungsdaten an Google bzw. **YouTube** übermittelt werden. Soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, werden die Inhalte erst nach Ihrer Zustimmung geladen.

Google Maps

Auf einzelnen Standort- bzw. Regionsseiten binden wir **Google Maps** der Google Ireland Limited ein. Beim Laden der Karte können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie Standort- oder Nutzungsdaten verarbeitet werden. Soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, wird die Karte erst nach Ihrer Zustimmung geladen.

Google reCAPTCHA

Zum Schutz unserer Formulare vor automatisierten Eingaben und Missbrauch setzen wir **Google reCAPTCHA** ein. Dabei können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie Informationen über die Nutzung der Website

verarbeitet werden. Anbieter ist die Google Ireland Limited. Soweit für die technische Einbindung eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung; im Übrigen dient der Einsatz unserem berechtigten Interesse an der Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Formulare.

IX.

Online-Trainings, Videokonferenzen und Lernplattformen

Zur Durchführung von Online-Trainings, Workshops, Coachings und anderen digitalen Veranstaltungen können wir Videokonferenzsysteme und Lernplattformen einsetzen.

Hierbei werden personenbezogene Daten verarbeitet, soweit dies für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung erforderlich ist.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Name und Kontaktdaten,
- Login- und Verbindungsdaten,
- Bild- und Tondaten bei aktivierter Kamera oder aktiviertem Mikrofon,
- Chatbeiträge,
- Angaben zur Veranstaltungsteilnahme sowie
- Inhalte, die im Rahmen der Veranstaltung freiwillig bereitgestellt werden.

Die Verarbeitung erfolgt regelmäßig auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**.

Microsoft Teams

Wir nutzen **Microsoft Teams** sowohl für interne Besprechungen als auch für Online-Trainings und Termine mit externen Teilnehmenden. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited. Je nach Nutzung können insbesondere Name, Kontaktdaten, Login- und Verbindungsdaten, Chat- und Inhaltsdaten sowie bei aktivierter Kamera oder aktiviertem Mikrofon Bild- und Tondaten verarbeitet werden.

Eine Verarbeitung durch Microsoft-Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU bzw. des EWR kann abhängig von der eingesetzten Konfiguration nicht vollständig ausgeschlossen werden. Für solche Übermittlungen gelten die gesetzlichen Anforderungen für Drittlandtransfers.

Zoom X

Für bestimmte Online-Veranstaltungen nutzen wir **Zoom X**, bereitgestellt durch die **Telekom Deutschland GmbH**. Dabei können die oben genannten Teilnehmer-, Verbindungs-, Kommunikations- und Inhaltsdaten verarbeitet werden. Für **Zoom X** liegt eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung mit der **Telekom Deutschland GmbH** vor.

Nach den Vertragsunterlagen können bei der Leistungserbringung auch Unterauftragnehmer, darunter Unternehmen der Zoom-Gruppe, beteiligt sein. Abhängig von der technischen Konfiguration kann eine Verarbeitung außerhalb der EU bzw. des EWR stattfinden; hierfür sehen die Vertragsunterlagen die jeweils erforderlichen Mechanismen nach Kapitel V DSGVO vor.

ime-Lernwelt / ILIAS

Für digitale Lernangebote können wir unsere **ime-Lernwelt** auf Basis von **ILIAS** einsetzen.

Dabei werden insbesondere die für Zugang, Durchführung und Dokumentation des jeweiligen Lernangebots erforderlichen Daten verarbeitet.

Der technische Betrieb und das Hosting der **ime-Lernwelt** erfolgen über die **MINERVIS GmbH**, Campus, Gebäude A1 1, 66123 Saarbrücken. Nach dem aktuell vorliegenden Vertrag wird die Plattform auf einem von MINERVIS betreuten **Server in Deutschland** betrieben.

Zur Datensicherung werden nach dem vorliegenden Vertrag **tägliche Backups** erstellt, die **bis zu 30 Tage** vorgehalten werden können. Im Übrigen speichern wir Nutzungs- und Teilnehmerdaten nur so lange, wie dies für die Bereitstellung

und Durchführung des jeweiligen Lernangebots sowie zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Pflichten erforderlich ist.

X. Einsatz von Systemen mit künstlicher Intelligenz

Wir setzen im Rahmen unserer internen Arbeits- und Geschäftsprozesse KI-gestützte Systeme ein, beispielsweise zur Erstellung und Überarbeitung von Texten, für Recherchen sowie zur Strukturierung von Informationen.

Dabei achten wir darauf, **keine personenbezogenen Daten von Kunden, Teilnehmenden, Beschäftigten oder sonstigen betroffenen Personen in externe KI-Systeme einzugeben.**

Sollte im Einzelfall die Nutzung eines KI-Systems eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfordern, erfolgt dies nur nach vorheriger datenschutzrechtlicher Prüfung und auf einer geeigneten Rechtsgrundlage. Entscheidungen, die gegenüber betroffenen Personen rechtliche Wirkung entfalten oder sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen, werden **nicht ausschließlich automatisiert** durch KI-Systeme getroffen.

XI. Social-Media-Auftritte

Wir unterhalten Unternehmensauftritte in sozialen Netzwerken.

Beim Besuch dieser Seiten können personenbezogene Daten durch den jeweiligen Plattformanbieter verarbeitet werden. Auf Art und Umfang dieser Verarbeitung haben wir nur begrenzten Einfluss.

Wir unterhalten derzeit Unternehmensauftritte bei LinkedIn und **YouTube**. Die auf unserer Website eingebundenen reinen Social-Media-Links führen erst nach einem aktiven Klick auf die jeweilige Plattform. Eingebettete **YouTube**-Inhalte sind davon unabhängig und werden im Abschnitt „Eingebettete Inhalte und externe Dienste“ beschrieben.

Für unseren LinkedIn-Auftritt ist Anbieter die LinkedIn Ireland Unlimited Company. Beim Besuch unserer LinkedIn-Seite verarbeitet LinkedIn Daten nach eigener Verantwortlichkeit. Soweit uns LinkedIn statistische Auswertungen zu unserem Unternehmensauftritt („Page Insights“) bereitstellt, kann für die zugrunde liegende Erhebung und Auswertung eine gemeinsame Verantwortlichkeit bestehen.

Für unseren **YouTube**-Kanal ist Anbieter die Google Ireland Limited. Beim Besuch des Kanals gelten die Datenschutzbestimmungen von Google bzw. **YouTube**.

XII. Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder eine gesetzliche Grundlage hierfür besteht.

Als Empfänger kommen insbesondere in Betracht:

- IT- und Hostingdienstleister,
- Anbieter von Buchungs-, Seminarverwaltungs- und Website-Systemen,
- technische E-Mail-Versanddienstleister,
- Newsletterdienstleister,
- Anbieter von Analyse- und Marketingdiensten, soweit Sie eingewilligt haben,
- Anbieter von Videokonferenz- und Lernplattformen,
- Trainerinnen, Trainer und Coaches, soweit dies zur Durchführung einer gebuchten Leistung erforderlich ist,
- Zahlungs- und Abrechnungsdienstleister sowie
- weitere Dienstleister, die uns bei der Durchführung unserer Leistungen unterstützen.

Soweit eine Auftragsverarbeitung im Sinne des **Art. 28 DSGVO** vorliegt, sind die hierfür geltenden Anforderungen an die Einbindung und vertragliche Absicherung des jeweiligen Dienstleisters zu beachten.

XIII. Datenübermittlung in Drittländer

Bei der Nutzung einzelner Dienstleister kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind, beispielsweise aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder geeigneter Garantien gemäß **Art. 46 DSGVO**.

Dies betrifft insbesondere Dienste von Google, Microsoft, Meta, LinkedIn sowie – im Zusammenhang mit **Zoom X** – mögliche Unterauftragnehmer der Zoom-Gruppe. Soweit Empfänger in den USA nach dem **EU-U.S. Data Privacy Framework** zertifiziert sind, kann eine Übermittlung auf den entsprechenden Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gestützt werden. Soweit dieser Mechanismus nicht anwendbar ist, kommen insbesondere **Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission** oder andere geeignete Garantien nach **Art. 46 DSGVO** in Betracht.

Welche Übermittlungsgrundlage im Einzelfall zur Anwendung kommt, richtet sich nach dem jeweiligen Dienst, dem Empfänger und der konkreten technischen bzw. vertraglichen Konfiguration.

XIV. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist.

Darüber hinaus können gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht.

XV. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht:

- auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten,
- auf Berichtigung unrichtiger Daten,
- auf Löschung,
- auf Einschränkung der Verarbeitung,
- auf Datenübertragbarkeit,
- auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung sowie
- auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

XVI. Aktualität dieser Datenschutzhinweise

Wir passen diese Datenschutzhinweise an, wenn sich unsere Datenverarbeitungen, die eingesetzten Systeme oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern.

Stand: September 2026