

Live-Online-Training: Professionelle Kommunikation und mutige Gesprächsführung

Mit Mut und Klarheit schwierige Gespräche erfolgreich führen

Die Gespräche ‚drehen sich mal wieder im Kreis‘, die Emotionen ‚kochen hoch‘ und es ist keine gemeinsame Lösung ‚in Sicht‘. Das ist typisch für viele Situationen und Projekte, in denen aufgrund von Kommunikationsproblemen kein Vorwärtkommen zu verzeichnen ist. Die Art und Weise, WIE miteinander kommuniziert wird, trägt wesentlich zur Lösung von schwierigen Situationen bei.

Ihr Nutzen:

In diesem Online-Training erfahren Sie, wie Sie auf einer professionellen Ebene mutig und klar kommunizieren und wie eine konstruktive und deeskalierende Gesprächsführung gelingt.

Zum einen schärfen Sie Ihre emotionale Intelligenz, um Ihre Gesprächspartner besser zu verstehen, zum anderen lernen Sie, sich selbst noch klarer zu positionieren.

Sie erweitern Ihr Handlungsspektrum, gewinnen mehr Sicherheit im Umgang mit kritischen Gesprächen und lösen eigene schwierige Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag auf.

Inhalte

Wichtige Grundlagen (Basistraining)

- Die Chemie und die drei Ebenen schwieriger Gespräche
- Die persönliche Vorbereitung und das persönliche Mindset
- Neuro Gesprächsvorbereitung mit dem SCARF Modell
- Gesprächsziele und Setting im Vorfeld klären
- Gewinner erkennt man am Start: die Gesprächseröffnung
- Strategien und Methoden für die konstruktive Gesprächsführung
- Tipps und Transfer für die weitere Praxis

Praxiswerkstatt an eigenen Fällen aus dem Alltag (Intensivtraining)

- Empathische Fähigkeiten und Zuhörgewohnheiten verbessern
- Emotionale E-Mails sachlich und konstruktiv beantworten
- Kritik annehmen / souverän mit Angriffen wie Killerphrasen umgehen
- Dialoganalyse
- Praxisbezogene Gesprächsführung
- Tipps und Transfer für die weitere Praxis

Zielgruppe

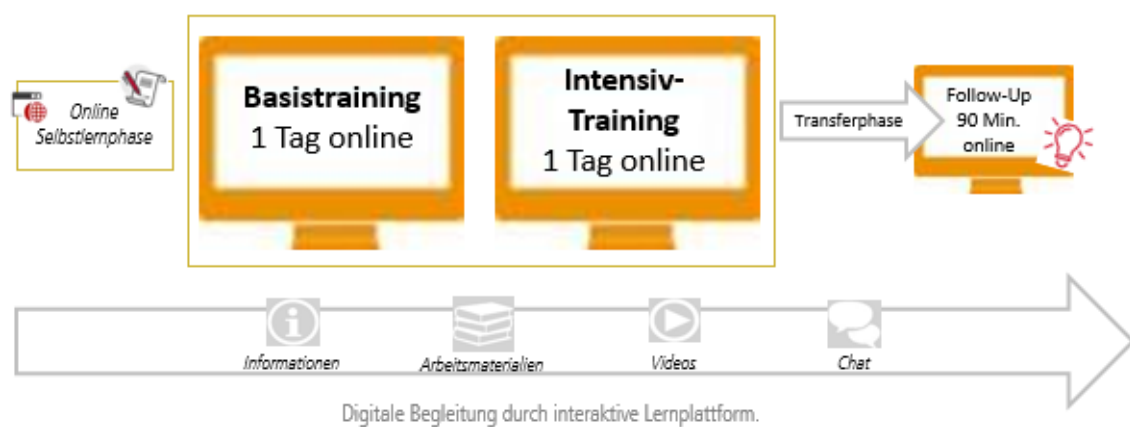
Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikationskompetenz auch für schwierige Situationen verbessern wollen.

Methoden

Trainerinput, interaktive Übungssequenzen, Fallbeispiele, Einzel- und Gruppenarbeiten.

Format

- Das Training startet mit einer Selbstlernphase, für die Sie Materialien in unserer ime Lernwelt zur Verfügung gestellt bekommen. Hier erhalten Sie zudem begleitende Unterlagen wie Fotoprotokoll, hand-out, Feedbackbogen, Transfermaterialien etc.
- Es folgen zwei aufeinander folgende Tage Live-Online-Training (09:00 – 17:00 Uhr):
In einem virtuellen Trainingsraum werden Ihnen die Inhalte live und interaktiv durch verschiedene Methoden vermittelt: Kleingruppenarbeiten, Chat, Umfragen, interaktives whiteboard etc.
- Einige Wochen danach treffen wir uns noch einmal 90 min. Online, um die Umsetzung zu reflektieren



Technische Hinweise

Für die Teilnahme am Training auf Ihrem PC oder Notebook benötigen Sie eine stabile Internetverbindung, einen aktuellen Browser, eine Kamera und ein Mikrofon, ideal ist ein Headset.

Die Teilnahme mit einem Smartphone oder einem Tablet empfehlen wir **nicht**.

Damit Sie sich von Beginn an voll auf das Training konzentrieren können, empfehlen wir Ihnen **dringend** die Teilnahme am Technik-Check. Sollten Schwierigkeiten auftreten, z.B. bei Ton und/oder Bild, können diese noch **vor** dem Training geprüft und behoben werden.