

Wirksame Techniken für komplexe Problemstellungen

Komplexe Problemstellungen mit System und effizient bearbeiten

Ihre Kunden haben ein komplexes Problem, können es aber nicht genau beschreiben? Sie stecken fest und wissen nicht, wie Sie weiterkommen sollen? Sie stehen vor einer wichtigen Entscheidung und wollen sicher gehen, dass Sie alles berücksichtigt haben?

Ihr Nutzen:

In diesem Training erweitern Sie Ihr Methodenspektrum und gewinnen mehr Sicherheit im Umgang mit komplexen Aufgabenstellungen. Sie üben dabei an eigenen schwierigen Situationen aus Ihrem Arbeitsalltag. Künftig werden Sie

- komplexe Problemstellungen systematisch beleuchten können
- Techniken kennen, um sich rasch einen Überblick zu verschaffen
- mit Hilfe von Kreativitätstechniken neue Lösungen entwickeln
- vermeiden, dass fest verdrahtete Denkfallen Ihre Entscheidungen ungewollt beeinflussen.

Inhalte

- Komplex – Was ist das überhaupt?
- Der Problemlösungsprozess: Ein Wechselspiel zwischen Chaos und Fokus
- Die Auftragsklärung: Gut investierte Zeit
- Übersicht schaffen: Von Logikbäumen und FOG-Listen
- Kreativitätstechniken: In der Masse liegt die Klasse
- Die Entscheidung: Vermeiden Sie typische Denkfallen
- Die Problemdefinition: Berücksichtigung der unterschiedlichen Perspektiven der Stakeholder
- Landkarten: Zusammenhänge und Einflüsse erfassen
- Kreativ mit System: Vom Morphologischen Kasten bis zum Agilen Brainstorming
- Überwältigendes Ergebnis: Lösungen priorisieren und Konsens über weiteres Vorgehen erreichen
- Die Entscheidungsempfehlung: Der Ton macht die Musik

Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeitende, die eine systematische Vorgehensweise bei der Bearbeitung komplexer Problemstellungen erreichen und praktische Problemlösungs- und Entscheidungstechniken kennenlernen wollen

Methoden

Trainerinput, aktive Übungssequenzen in Einzel- und Gruppenarbeit mit eigenen Fallbeispielen, Präsentation der Lösungsansätze

Format

Wir bieten dieses Thema als Inhouse Training an. Beim Format richten wir uns ganz nach Ihren Wünschen – wir können es als Präsenztraining oder als Live-Online-Training durchführen. Die Trainingsdauer und z.B die Frage, ob wir ganztägig trainieren oder auf mehrere kürzere Sessions verteilt bespricht gerne ein Kundenberater/eine Kundenberaterin des ime mit Ihnen. Im Anschluss erhalten Sie ein schriftliches Angebot des ime dazu.

Seminarkennziffer: 025