



## BUSINESS SHORT CUTS ein Workshop-Format der anderen Art

Noch nie war Workshop-Arbeit  
so echt und lebendig.

BUSINESS SHORT CUTS nennen wir die kurzen Szenen aus dem Berufsalltag, die uns im Workshop Material für das Arbeiten an Konfliktsituationen, Kommunikationsmustern und Verhaltensweisen liefern. Sie werden von Seminarschauspielern in Szene gesetzt. Ein Trainer moderiert. Die Seminargruppe kann die Regie übernehmen und die Szenen gestalten und variieren. Die Workshopteilnehmer gehen mit den dargestellten Figuren in den Dialog und spielen Gesprächssituationen durch. So kann die Wirkung von Gesprächsstrategien und Verhalten getestet und optimiert werden.

## PRAXISBEISPIEL GENERATIONENKONFLIKT

Stress im Autohaus: Immer wieder sind der langjährige Werkstattleiter und der Juniorchef, der kürzlich die Leitung des Autohauses übernommen hat, unterschiedlicher Meinung. Mehrfach hat es schon gekriselt. Der Juniorchef sucht einen Ausweg, wie er den erfahrenen Mitarbeiter einbinden aber auch in seine Schranken weisen kann.

Ein typischer Generationenkonflikt: junge Führungskraft führt älteren, erfahrenen Mitarbeiter. Ein idealer „Stoff“ für BUSINESS SHORT CUTS. Unser Seminarschauspieler geht in die Rolle des Werkstattleiters und liefert Anschauungsmaterial. Die Gruppe erarbeitet Lösungsvorschläge und Gesprächsstrategien. Wer will, kann mit dem Werkstattleiter in den Dialog gehen und versuchen, im Wortgefecht zu bestehen. Die Gruppe analysiert: Was lief gut und was schlecht? Wie könnte man es besser machen? Und wie im Film heißt es: „Klappe! Die zweite!“ Wiederholung der Szene und Neues ausprobieren. Vielleicht finden Sie diesmal die richtigen Worte, um den Konflikt zu lösen.

Der Moderator lenkt den Prozess und liefert nützliches Anwendungswissen wie Analysemethoden, Persönlichkeitsmodelle und Praxisbeispiele.

## WORKSHOP: SCHWIERIGE PERSÖNLICHKEITEN FÜHREN

Sie treffen auf Mitarbeiter, die eine ausgeprägte Persönlichkeit haben und durch ihr Verhalten bei jedem Kontakt eine Herausforderung darstellen? In einem Workshop mit Business Short Cuts lernen Sie Verhaltensmuster von „schwierigen“ Persönlichkeiten intensiv kennen und finden spielerisch neue Wege, selbstsicher und gelassen mit unterschiedlichen Verhaltensmustern umzugehen.

Dabei arbeiten wir mit einem Trainer und erfahrenen Seminarschauspielern, die nach Ihren „Regieanweisungen“ in die verschiedenen Rollen schlüpfen und Ihnen „Übungsmaterial“ liefern.

Dieses Format können wir als Inhouse Workshop passgenau auf Ihre Bedarfe zuschneiden.

## TEILNEHMERSTIMMEN

„So treffsicher habe ich Rollenspiele noch nie erlebt“

„Ich fand es toll , wie wir Veränderungsideen sofort im Rollenspiel wiedergefunden haben.“

„Besonders viel hat mir gebracht, dass wir das Rollenspiel anhalten und zurückspulen konnten.“

„Jetzt weiß ich, wie ich mein nächstes Mitarbeitergespräch angehen werde.“

„Ich hatte den Eindruck, mein Kunde sitzt vor mir.“

## EIN VIDEO ZU BUSINESS SHORT CUTS

...finden Sie auf unserer Website: [www.ime-seminare.de/business-short-cuts/](http://www.ime-seminare.de/business-short-cuts/)



## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Marion Schopen  
Geschäftsführerin

Telefon: 0521 94206-21  
[marion.schopen@ime-seminare.de](mailto:marion.schopen@ime-seminare.de)

[www.ime-seminare.de](http://www.ime-seminare.de)